

*Decora*®



**Il marchio Decora** nasce nel 1998 dall'esperienza ultraquarantennale della famiglia De Luca nel settore dell'attrezzatura per la ristorazione e la pasticceria.

Oggi è il punto di riferimento per quanti amano fare e decorare dolci, i quali, grazie a Decora, hanno a disposizione un'ampia gamma di prodotti prima usati quasi esclusivamente dai professionisti.

**The Decora brand** was born in 1998 from the forty-plus years experience of the De Luca family in the field of catering and confectionery equipment.

Today it is the reference point for those who love baking and decorating cakes, who, thanks to Decora, can count on a wide range of products, previously used almost exclusively by professionals.





### **Food**

La nostra filosofia è “prodotti buoni e di qualità” e si concretizza nell'utilizzo di materie prime pregiate, coloranti di estrazione naturale e assenza di grassi idrogenati.



### **Attrezzatura**

Una gamma completa di prodotti professionali, pratici e di qualità con la garanzia del “Made in Italy”.



### **Packaging**

Una linea pensata per l' "Home Made" per condividere e regalare le proprie creazioni.



### **Libri**

Le numerose collaborazioni con Maestri ed esperti del settore rendono questa sezione particolarmente ricca ed interessante.



### **Food**

Our philosophy is “healthy and good quality products” and translates into the use of precious raw materials, colors of natural extraction and absence of hydrogenated fats.

### **Equipment**

A full range of professional products, practical and with the quality guaranteed by the “Made in Italy”.

### **Packaging**

It has been conceived for the “Home Made”, to share and give ones own creations.

### **Books**

The cooperation with many instructors and experts makes this section wide and very interesting.

*Decora*®

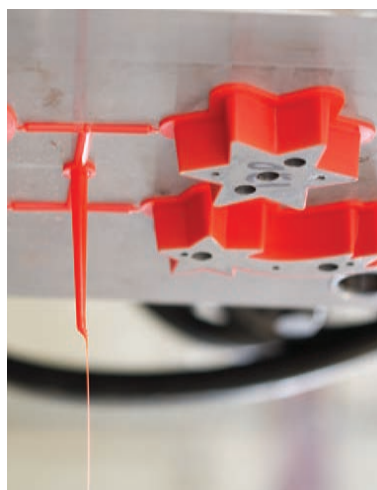




## Ricerca & Sviluppo Produzione

La fase di ricerca e progettazione si avvale di un team competente e creativo, impegnato a garantire alti standard di qualità ed ascoltare le esigenze di mercato. Fondamentale è il supporto del laboratorio culinario, predisposto in sede, dove i prodotti vengono testati dall'esperienza della Maestra Decora, Maria.

La produzione viene seguita scrupolosamente con l'obiettivo di garantire la qualità del prodotto.



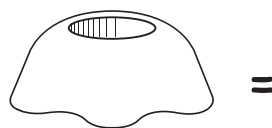
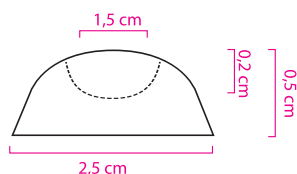
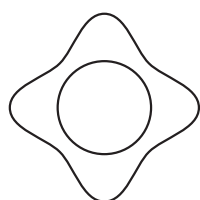
SEGUIAMO LA  
PRODUZIONE  
WE FOLLOW OUT  
THE PRODUCTION

## Research & Development Production

The research and design phase takes advantage of a competent and creative team, that takes care of granting high quality standards and that is focused on the market trends. Fundamental is the support of the culinary laboratory, located in our headquarter, where products are tested by the experience of the Decora Instructor, Maria.

We follow out the production with the aim of guaranteeing the quality of our products.

PROGETTIAMO  
I NOSTRI PRODOTTI  
WE DESIGN  
OUR PRODUCTS



SENZA GRASSI  
DIEZENATI

COLORANTI  
IN ESTRAZIONE  
NATURALE



*Decora*

SCOPRI IL  
GUSTO DECORA  
CON RICETTE  
E NOVITÀ

**Glassa Fondente**

La nuova versione della  
Glassa Fondente Decora è  
più dolce e più facile da  
applicare.

Per informazioni e ricette  
visita il sito [www.decora.it](http://www.decora.it)  
oppure chiama il numero  
verde 800 20 20 20.

Inventa, crea, decora.

*Decoras*  
l'arte di decorare con dolcezza



PREPARATO  
PER GHIACCIA  
REALE

INVENTA, CREA  
DECORA

decora.it

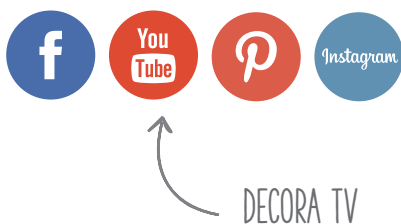


*Decora*

*Decora*

## Comunicazione

Il reparto comunicazione è giovane e creativo e si avvale del supporto di uno studio fotografico in sede. E' attento a mettere in risalto i valori del prodotto e del brand anche sul web, garantendo una presenza forte sui maggiori social network, attraverso i quali si sviluppa l'empatia che lega l'azienda ai propri consumatori.



## Communication

The communication department is young and creative and works with the photo-studio on site. It takes care of emphasizing the brand and the product value on the web too, providing a strong presence on the main social networks, through which it develops the empathy that unites the company to its clients.







## Commerciale e Logistica

Il reparto commerciale supporta la clientela facendo fronte ad ogni tipo di richiesta e gestisce gli ordini in tempo reale.

La segreteria, la gestione degli ordini, la fatturazione e l'amministrazione si avvalgono di un sistema gestionale efficiente ed innovativo, che è stato sviluppato ad hoc sulle esigenze dell'azienda e della clientela.

Il magazzino è sempre rifornito ed è gestito con un sistema automatizzato che consente l'evasione in tempi brevi degli ordini e la tracciabilità delle spedizioni.

## Sales and Logistics

The sales department supports customers facing any request and managing orders in real time. The secretariat, the sales dpt. and the account dpt. use a efficient and innovative management system, that has been specifically developed on the needs of the company and of customers.

The warehouse is always well stocked and works with a automated system allowing the fast processing of orders and the traceability of deliveries.



MAGAZZINO  
DECORA  
WAREHOUSE



SCUOLA DECORA  
DECORA TRAINING  
SCHOOL



## Formazione

Maestri ed esperti del settore mettono a disposizione della clientela le proprie competenze per formare gli addetti alla vendita affinché provino i prodotti, attraverso corsi pratici, in modo da proporli e promuoverli al meglio al cliente finale.



## Promozione

I workshop tenuti dai Maestri Decora presso i punti vendita e rivolti ai privati sono inoltre occasione di contatto diretto con la clientela finale e consentono di far conoscere il metodo Decora anche a chi è alle prime armi.

## Training

Instructors and experts of this sector make their experience available to customers in training classes where the sales staff can test and use the products so to be able to propose them and promote them at their best to the end-users.

## Promotion

The workshops held in stores by the Decora Instructors are addressed to private clients. They are the occasion for a direct contact with the end-users and allow transmitting the Decora method even to beginners.



WORKSHOP



**decora.it**

**KARMA srl**  
via Stefano Brun 8,  
84131 Salerno / Italy

t +39 089 33 71 10  
f +39 089 52 13 23  
info@decora.it